

( सभी प्रश्नों के उत्तर दें / Answer all the questions )

1. नीचे प्रत्येक प्रश्न के उत्तर के कई विकल्प दिए गए हैं। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे प्रश्न पत्र के साथ उपलब्ध कराये गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में, उसमें दिए गए निर्देशों के अनुसार, दर्ज करें।

Each question below gives a multiple choice of answers. Choose the most appropriate one and enter in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein.

(1x10)

- 1.1 वर्ड शब्दकोश में उपलब्ध न रहने वाले शब्दों को आप \_\_\_\_\_ में शामिल कर सकते हैं।

- (A) माई डिक्शनरी  
(B) यूजर डिक्शनरी  
(C) कस्टम डिक्शनरी  
(D) लाइव डिक्शनरी

You can add words not available in Word dictionary to :

- (A) My dictionary  
(B) User dictionary  
(C) Custom dictionary  
(D) Live dictionary

- 1.2 पोर्ट्रेट का उपयोग पेज ओरिएंटेशन को संदर्भित करने के लिए किया जाता है जो है :

- (A) वर्टीकल  
(B) हॉरिजॉन्टल  
(C) फ्लिप  
(D) अपसाइड डाउन

Portrait is used to refer to page orientation which is :

- (A) vertical  
(B) horizontal  
(C) flip  
(D) upside down

- 1.3 "पासपोर्ट सेवा" वेबसाइट है :

- (A) www.passportindia.gov.in.  
(B) www.passportindia.com.  
(C) www.passportindia.edu.  
(D) www.e-passportindia.gov.in.

"Passport Seva" website is :

- (A) www.passportindia.gov.in.  
(B) www.passportindia.com.  
(C) www.passportindia.edu.  
(D) www.e-passportindia.gov.in.

- 1.4 ओ.आर.एस. का पूर्ण रूप है :

- (A) ओपन रिसोर्स सिस्टम  
(B) ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन सिस्टम  
(C) ओपन रिफार्म सिस्टम  
(D) ओपन रिपेयर सिस्टम

ORS stands for :

- (A) Open Resource System  
(B) Online Registration System  
(C) Open Reform System  
(D) Open Repair System

- 1.5 यू.एम.ए.एन.जी को \_\_\_\_\_ के साथ समन्वित किया गया है :

- (A) आधार और डिजीलॉकर  
(B) आधार या डिजीलॉकर  
(C) केवल डिजीलॉकर  
(D) केवल आधार

UMANG is integrated with :

- (A) Aadhaar and Digilocker  
(B) Aadhaar or Digilocker  
(C) Digilocker only  
(D) Aadhaar only

1.6 सामान्यतः ईमेल के साथ कौन-सा बॉक्स ओवरफ्लो होता है ?

- (A) इनबॉक्स
- (B) आउटबॉक्स
- (C) एड्रेसबॉक्स
- (D) मेसेजबॉक्स

Which box overflows with emails generally ?

- (A) Inbox
- (B) Outbox
- (C) AddressBox
- (D) Messagebox

1.7 जीमेल \_\_\_\_\_ के लिए प्रयोग किया जाने वाला एक सॉफ्टवेयर है :

- (A) वेब पेज खोजने
- (B) ईमेल जांच करने
- (C) होटल ढूँढने
- (D) फाइल खोजने

Gmail is a software used to :

- (A) Search web pages
- (B) Check Emails
- (C) Find hotels
- (D) Search Files

1.8 फेसबुक में शामिल होने के लिए न्यूनतम आयु क्या है ?

- (A) 18 वर्ष
- (B) 15 वर्ष
- (C) 13 वर्ष
- (D) 10 वर्ष

What is the minimum age to join Facebook ?

- (A) 18 years
- (B) 15 years
- (C) 13 years
- (D) 10 years

1.9 ट्विटर कब आरम्भ हुआ था ?

- (A) 01-03-2006
- (B) 01-04-2006
- (C) 01-10-2006
- (D) 01-12-2006

When was Twitter launched ?

- (A) 01-03-2006
- (B) 01-04-2006
- (C) 01-10-2006
- (D) 01-12-2006

1.10 कौन-सा विकल्प एक ही पत्र विभिन्न व्यक्तियों को भेजने में हमारी मदद करता है ?

- (A) मेल मर्ज
- (B) मैक्रोस
- (C) मल्टीपल लेटर
- (D) टेम्पलेट

Which option helps us to send the same letter to different persons ?

- (A) Mail Merge
- (B) Macros
- (C) Multiple Letter
- (D) Template

2. नीचे दिया गया प्रत्येक विवरण या तो सही है अथवा गलत। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे प्रश्न पत्र के साथ उपलब्ध कराये गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में, उसमें दिए गए निर्देशों के अनुसार, दर्ज करें। (1x10)

- 2.1 बुलेट एक ऐसी सुविधा है जो आपको वर्ड में एक अव्यवस्थित सूची बनाने की सुविधा देती है। ✗
- 2.2 एक वाक्य के प्रथम अक्षर को कैपिटल बनाने और अन्य सभी अक्षरों को लोअर केस में रखने के लिए, लोअर केस को क्लिक करें। ✗
- 2.3 खुले हुए डॉक्यूमेंट का नाम स्टेटस बार में प्रदर्शित होता है। ✗
- 2.4 तालिका में डेटा को केवल आरोही क्रम में व्यवस्थित किया जा सकता है। ✗
- 2.5 तालिका में आप टेक्स्ट को आसानी से शामिल कर सकते हैं या हटा सकते हैं। ✗
- 2.6 वर्ड पहले व्याकरण की गलती ज्ञात करता है और उसके बाद स्पेलिंग की गलती। ✗
- 2.7 फेसबुक उपयोगकर्ता को कहानियों को पोस्ट करने की अनुमति देता है जो 24 घंटे तक रहती है। ✗
- 2.8 एक ईमेल की तरह, ट्वीटर में ट्वीट्स को अग्रेषित नहीं किया जा सकता। ✗
- 2.9 आउटबॉक्स एक स्थान है जहाँ भेजी गई मेल संग्रहित रहती हैं। ✗
- 2.10 भारत में पासपोर्ट सेवाओं के लिए [www.passportindia.gov.in](http://www.passportindia.gov.in) एक वैध साइट नहीं है। ✗

2. Each statement below is either TRUE or FALSE. Choose the most appropriate one and ENTER your choice in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

- 2.1. Bullets is a feature that lets you create an unordered lists in word.
- 2.2 To capitalize the first letter of a sentence and leave all other letters as lowercase, click lowercase.
- 2.3 The name of the open document is displayed in the status bar.
- 2.4 Data in a table can only be arranged in ascending order.
- 2.5 You can easily add or delete text in a table.
- 2.6 Word first identifies grammatical errors and then spelling errors.
- 2.7 Facebook allows a user to post stories which lives for 24 hours.
- 2.8 Like an email, tweets in a Twitter can not be forwarded.
- 2.9 Outbox is a location where the sent mails are stored.
- 2.10 [www.passportindia.gov.in](http://www.passportindia.gov.in) is not a valid site for passport services in India.

3. कॉलम X में दिए गए शब्दों और वाक्यों का मिलान कॉलम Y में दिए गए निकटतम सम्बंधित अर्थ/शब्दों/वाक्यों से करें। अपने विकल्प प्रश्न पत्र के साथ दिए गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में, उसमें दिए गए अनुदेशों का पालन करते हुए, दर्ज करें। (1x10)

	X		Y
3.1	कोर2 ड्यूओ _____ का एक प्रकार है	A.	यूटिलिटी सॉफ्टवेयर पैकेज
3.2	एमएस ऑफिस एक _____ है 8	B.	सिस्टम सॉफ्टवेयर
3.3	ओपन ऑफिस और अबीवर्ल्ड	C.	ऑपरेटिंग सिस्टम
3.4	पेनड्राइव	D.	प्राइमरी काशे
3.5	भीम मोबाइल एप्प ✓	E.	CTRL+ T
3.6	कम्पाइलर _____ का एक उदाहरण है ✓	F.	ओ.एस.एस.
3.7	L1	G.	मैग्नेटिक स्टोरेज
3.8	फाइल को रीसायकल बिन में भेजे बिना स्थाई रूप में डिलीट करने की कुंजी है	H.	Shift+Del
3.9	लेआउट स्टाइल	I.	Hard disk
3.10	एक वर्ड डॉक्यूमेंट में हैंगिंग इंडेंट बनाने के लिए	J.	Processor
		K.	Money Transfer
		L.	Foreign Exchange
		M.	Portrait

3. Match words and phrases in column X with the closest related meaning/ word(s)/phrase(s) in column Y. Enter your selection in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1×10)

	X		Y
3.1	Core2Duo is a type of	A.	Utility software package
3.2	MS Office is a	B.	System software
3.3	Open Office and AbiWorld	C.	Operating System
3.4	Pendrive	D.	Primary Cache
3.5	BHIM mobile app	E.	CTRL+ T
3.6	Compiler is an example of	F.	OSS
3.7	L1	G.	Magnetic storage
3.8	Key to permanently delete the file without sending it to the recycle bin	H.	Shift+Del
3.9	Layout style	I.	Hard disk
3.10	To create hanging indent in a word document	J.	Processor
		K.	Money Transfer
		L.	Foreign Exchange
		M.	Portrait

4. नीचे प्रत्येक वाक्य में, नीचे दी गई सूची से एक शब्द या वाक्य को लिखने के लिए रिक्त स्थान है। सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे प्रश्न-पत्र के साथ दिए गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में, उसमें दिए गए अनुदेशों के अनुसार, दर्ज करें। (1x10)

A.	कीबोर्ड	B.	कूकीज	C.	ड्रैग
D.	गैर-अस्थिर	E.	फॉर्मेट पेंटर	F.	रीसायकल बिन
G.	फ्लिपकार्ट	H.	माउस	I.	डिजिटल
J.	टास्क बार	K.	जॉयस्टिक	L.	बाह्य उपकरण
M.	टैप				

- 4.1 सबसे सामान्य इनपुट डिवाइस A है।
- 4.2 हार्ड डिस्क ड्राइव को D संग्रहण माना जाता है।
- 4.3 शब्द E उन उपकरणों को नामित करता है जिन्हें इसकी कार्यक्षमता बढ़ाने के लिए कंप्यूटर सिस्टम में जोड़ा जा सकता है।
- 4.4 E एक पेंटिंग और ड्राइंग डिवाइस है।
- 4.5 H कैमरा एक परिधीय उपकरण है जिसका उपयोग स्थिर छवियों को डिजिटल प्रारूप में लेने के लिए किया जाता है।
- 4.6 K खेल को खेलने में आसान बना सकता है।
- 4.7 विंडोज ऑपरेटिंग सिस्टम में घड़ी K पर दृष्टिगोचर होती है।
- 4.8 स्रोत बिंदु से गंतव्य तक स्वरूपण सुविधाओं की प्रतिलिपि बनाने के लिए J का उपयोग किया जाता है।
- 4.9 सभी हटाई गई फ़ाइलें या फ़ोल्डर F में जाते हैं।
- 4.10 विंडो को व्यापक बनाने के लिए, आप पॉइंटर को तब तक घुमाएंगे, जब तक कि वह क्षैतिज आकार में न बदल जाए और फिर C।

4. Each statement below has a blank space to fit one of the word(s) or phrase(s) in the list below. Choose the most appropriate option, enter your choice in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

A.	KEYBOARD	B.	Cookies	C.	DRAG
D.	NON-VOLATILE	E.	FORMAT PAINTER	F.	RECYCLE BIN
G.	Flipkart	H.	MOUSE	I.	DIGITAL
J.	TASK BAR	K.	JOYSTICK	L.	Peripheral device
M.	Tape				

- 4.1 The most common input devices are the \_\_\_\_\_.
- 4.2 Hard disk drives are considered \_\_\_\_\_ storage.
- 4.3 The term \_\_\_\_\_ designates equipment that might be added to a computer system to enhance its functionality.
- 4.4 \_\_\_\_\_ is a painting and drawing device
- 4.5 A(n) \_\_\_\_\_ camera is a peripheral device used to capture still images in a digital format
- 4.6 A \_\_\_\_\_ can make easier to play games.
- 4.7 In Windows operating system, the clock is visible on the \_\_\_\_\_
- 4.8 In order to copy formatting features from source point to destination \_\_\_\_\_ is used
- 4.9 All the deleted files or folders goes to the \_\_\_\_\_.
- 4.10 To make a window wider, you would move the pointer until it changes to the Horizontal Resize shape and then \_\_\_\_\_.

( किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें/  
Answer any FOUR questions)

5. (a) एक उदाहरण के साथ मेल मर्ज सुविधा को समझाएं।
- (b) रैम और कैशे मेमोरी में क्या अंतर है?
- (c) स्लाइड ट्रांजिशन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
- (a) Explain Mail Merge feature with an example.
- (b) What is the difference between RAM and Cache memory ?
- (c) Write a short note on Slide Transition. (9+3+3)
6. (a) पी.सी. और स्मार्टफोन को सुरक्षित करने के कुछ तरीके बताएं।
- (b) अब्सोल्यूट, रिलेटिव और फिक्स्ड सेल रेफरेन्सेस में क्या अंतर है? एक उदाहरण के साथ प्रत्येक की व्याख्या करें।
- (a) Explain some of the ways to secure PC and Smartphones.
- (b) What is the difference between Absolute, Relative and Fixed Cell references ? Explain each with an example. (7+8)

7. (a) लैन और वैन के बीच अंतर को स्पष्ट करें।
- (b) स्प्रेडशीट में संख्याओं के लिए पृथक सूत्र क्या है? एक उदाहरण के साथ प्रत्येक की व्याख्या करें?
- (a) Explain the difference between LAN and WAN.
- (b) What are different formulas for numbers in a spreadsheet ? Explain each with an example ? (7+8)
8. (a) सोशल नेटवर्किंग क्या है? विभिन्न उपलब्ध सोशल नेटवर्क साइटों की व्याख्या करें।
- (b) ई-गवर्नेंस क्या है? ई-हॉस्पिटल (ओआरएस) ऐप की विभिन्न विशेषताओं के बारे में बताएं?
- (a) What is Social Networking ? Explain the different social network sites available.
- (b) What is e-Governance ? Explain the different features of eHospital [ORS] app ? (7+8)

9. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन की संक्षिप्त में व्याख्या करें :

- (a) ओ.टी.पी. [वन टाइम पासवर्ड]
- (b) क्यू.आर. [क्विक रिस्पॉन्स] कोड,
- (c) यू.पी.आई. [यूनिफाइड पेमेंट इंटरफ़ेस],
- (d) ए.ई.पी.एस. [आधार इनेबल्ड पेमेंट सिस्टम]

Briefly explain the following (Any three) :

- (a) OTP [One Time Password]
- (b) QR [Quick Response] Code
- (c) UPI [Unified Payment Interface]
- (d) AEPS [Aadhaar Enabled Payment System] (5+5+5)

- o O o -