



## Chapter-8 Digital Financial Tools and Application (Hindi Version)

**Q.1:- आरटीजीएस प्रणाली क्या है?**

Answer:-

RTGS का मतलब रियल टाइम ग्रॉस सेटलमेंट है। यह एक फंड ट्रांसफर मैकेनिज्म है, जहां वास्तविक समय और सकल आधार पर एक बैंक से दूसरे बैंक में पैसा ट्रांसफर होता है। यह बैंकिंग चैनल के माध्यम से सबसे तेज संभव मनी ट्रांसफर सिस्टम है। आरटीजीएस के माध्यम से प्रेषित की जाने वाली न्यूनतम राशि रु। 2 लाख। RTGS लेनदेन के लिए कोई शीर्ष सीमा नहीं है।

**Q.2:- क्रेडिट कार्ड और डेबिट कार्ड क्या है?**

Answer:-

क्रेडिट कार्ड एक भुगतान पद्धति है जो वित्तीय संस्थान या बैंक ग्राहकों को प्रदान करते हैं ताकि वे खरीद के समय वास्तविक भुगतान के बिना माल और सेवाओं के भुगतान के लिए इसका उपयोग

कर सकें। प्रत्येक ग्राहक के लिए उनके वित्तीय इतिहास के आधार पर एक क्रेडिट सीमा निर्धारित की जाएगी। ग्राहक सामान खरीदने के लिए क्रेडिट कार्ड का उपयोग कर सकते हैं और बाद में बैंक को चुकाने की योजना बना सकते हैं। यदि नियत तिथि से पहले पुनर्भुगतान किया जाता है तो ग्राहक से ब्याज नहीं लिया जाता है। उच्च ब्याज दर अगर हम नियत तारीख से पहले राशि चुकाने से चूक जाते हैं। इसके विपरीत, डेबिट कार्ड आमतौर पर लोगों को उनके खातों में उपलब्ध शेष राशि का उपयोग करने में मदद करते हैं। जब हम खरीदारी करते हैं तो डेबिट कार्ड सीधे आपके खाते से पैसा खींचते हैं।

**Q.3:- NEFT और RTGS में क्या अंतर है?**

Answer:-

फंड ट्रांसफर लेनदेन एनईएफटी के लिए बैंकों में तय किए जाते हैं, जबकि आरटीजीएस में व्यक्तिगत बस्तियां की जाती हैं। इसलिए, NEFT की तुलना में RTGS एक तेज़ तरीका है।

**Q.4:- ऑनलाइन बैंकिंग क्या है?**

Answer:-

बैंकिंग के सिवा कुछ नहीं। एक ग्राहक किसी विशेष बैंक की किसी भी शाखा से अपना खाता संचालित कर सकता है।

**Q.5:- IFSC क्या है?**

Answer:-

IFSC (भारतीय वित्तीय प्रणाली कोड) एक अल्फा-न्यूमेरिक कोड है जो विशिष्ट रूप से NEFT प्रणाली में भाग लेने वाली बैंक शाखा की पहचान करता है। यह 11 अंकों का कोड है। IFSC का उपयोग NEFT प्रणाली द्वारा मूल / गंतव्य बैंकों / शाखाओं की पहचान करने के लिए किया जाता है और संबंधित बैंकों / शाखाओं को उचित रूप से संदेश भेजने के लिए भी किया जाता है।

**Q.6:- आरटीजीएस के तहत एक खाते से दूसरे खाते में धन हस्तांतरण को प्रभावित करने में कितना समय लगता है?**

Answer:-

सामान्य परिस्थितियों में, लाभार्थी शाखाओं को धनराशि बैंक द्वारा हस्तांतरित होते ही वास्तविक समय में धन प्राप्त होने की उम्मीद होती है। लाभार्थी बैंक को धन हस्तांतरण संदेश प्राप्त करने के दो घंटे के भीतर लाभार्थी के खाते को क्रेडिट करना होगा।

**Q.7:- आरटीएस इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर सिस्टम या नेशनल इलेक्ट्रॉनिक्स फंड ट्रांसफर सिस्टम से कैसे अलग है?**

Answer:-

ईएफटी और एनईएफटी इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर मोड हैं जो एक आस्थगित शुद्ध निपटान आधार का संचालन करते हैं जो बैंकों में ट्रांसेक्टी 9 को सुलझाता है। डीएनएस में, निपटान एक विशेष समय पर होता है। सभी लेनदेन उस समय तक आयोजित किए जाते हैं। उदाहरण के लिए, एनईएफटी निपटान सप्ताह के दिनों के दौरान दिन में 6 बार (सुबह 09.30 बजे, 10.30 बजे और दोपहर 12.00 बजे) होता है।

**Q.8:- IMPS को परिभाषित करें।**

Answer:-

IMPS का अर्थ है तत्काल भुगतान सेवा। भारत के राष्ट्रीय भुगतान निगमों ने नवंबर 2010 में राष्ट्रीय वित्तीय स्विच (NFS) नेटवर्क के तहत IMPS सुविधा की शुरुआत की। IMPS के तहत, फंड तुरंत स्थानांतरित किए जा सकते हैं और NEFT और RTGS के विपरीत, IMPS के माध्यम से लेनदेन 24x7 (छुट्टियों पर भी) उपलब्ध हैं। बैंक की मोबाइल बैंकिंग सेवा को RBI द्वारा अनुमोदित किया जाना चाहिए ताकि वे IMPS के लिए योग्य हो सकें।

**Q.9:- UPI क्या है?**

Answer:-

यूनिफाइड पेमेंट इंटरफेस को आपके बैंक के लिए ई-मेल आईडी की तरह सोचा जा सकता है। यह एक विशिष्ट पहचानकर्ता होगा, जिसका उपयोग आपका बैंक बैंक पैसे ट्रांसफर करने और IMPS का उपयोग

करके भुगतान करने के लिए करता है। IMPS NEFT से तेज हैं और आपको तुरंत पैसा ट्रांसफर करने देते हैं। इसका मतलब है कि डिजिटल वॉलेट या क्रेडिट या डेबिट कार्ड की आवश्यकता के बिना ऑनलाइन भुगतान बहुत आसान हो जाएगा।

**Q.10:- UPI के पीछे कौन है?**

Answer:-

यूनीफाइड पेमेंट इंटरफेस, नेशनल पेमेंट्स कॉर्पोरेशन ऑफ़ इंडिया की एक पहल है, जिसका रिज़र्व बैंक ऑफ़ इंडिया और इंडियन बैंक एसोसिएशन है। NPCI रूपे भुगतान अवसंरचना का संचालन करता है- जैसे कि वीजा और मास्टर कार्ड - विभिन्न बैंकों को धन के अंतर्संबंध और हस्तांतरण की अनुमति देता है।

**Q.11:- आधार-सक्षम भुगतान प्रणाली क्या है?**

Answer:-

AePS एक बैंकिंग प्रणाली है जो एक ग्राहक को अपने संबंधित आधार-सक्षम बैंक खाते तक पहुंचने के लिए अपनी पहचान के रूप में आधार का उपयोग करने के लिए प्रेरित करती है और एक नीच-जाति में नकद जमा, शेष पूछताछ, नकद निकासी और प्रेषण जैसे बुनियादी बैंकिंग लेनदेन कर सकती है। माइक्रो-एटीएम नामक एक्सेस डिवाइस।

## Q.12:- एक क्यूआर कोड क्या है?

Answer:-

क्विक रिस्पांस के लिए क्यूआर छोटा है। वे जल्दी से सेल फोन होने के लिए तैयार हो सकते हैं। एक QR कोड द्वारा निहित डेटा एक साधारण पाठ से ईमेल पते, फोन नंबर और इतने पर कुछ भी हो सकता है।

एक वर्ग गिड में व्यवस्थित काले डॉट्स और सफेद रिक्त स्थान के पैटर्न का उपयोग करके QR कोड डेटा संग्रहीत करते हैं। इन पैटर्न को एक इमेजिंग डिवाइस की मदद से कैमरे या स्कैनर की तरह स्कैन करके मानव-पठनीय जानकारी में अनुवादित किया जा सकता है।

## Q.13:- क्यूआर कोड किसके लिए उपयोग किए जाते हैं?

Answer:-

चूंकि वे विभिन्न प्रकार की जानकारी संग्रहीत कर सकते हैं, क्यूआर कोड कई उद्देश्यों के लिए उपयोग किया जाता है। क्यूआर कोड का उपयोग डेटा रखने के लिए किया जाता है जैसे:

- सरल पाठ: सम्मेलन में स्वागत संदेश।
- URL: विशिष्ट वेब पेज के लिए वेबसाइटों के पते।
- ऑनलाइन खातों का प्रमाणीकरण: वेबसाइटें एक क्यूआर कोड प्रदर्शित कर सकती हैं जिसे एक पंजीकृत उपयोगकर्ता

अपने स्मार्टफोन के साथ स्कैन कर सकता है और स्वचालित रूप से लॉगिन कर सकता है।

- भुगतान: QR कोड हमारे बैंक खाते या क्रेडिट कार्ड के बारे में जानकारी संग्रहीत करते हैं।

**Q. 14:- यूएसएसडी क्या है और यह कैसे काम करता है?**

Answer:-

USSD अनस्ट्रक्चर्ड सप्लीमेंट्री सर्विस डेटा के लिए छोटा है। यह एक प्रोटोकॉल है जिसका उपयोग जीएसएम संचार द्वारा उनके सेवा प्रदाता के कंप्यूटरों के साथ किया जाता है। USSD का उपयोग WAP ब्राउज़िंग, प्रीपेड कॉल-बैक सेवा, मोबाइल मनी सेवा, स्थान-आधारित सामग्री सेवाओं और नेटवर्क पर मेनू-आधारित सूचना सेवाओं के लिए किया जा सकता है। यूएसएसडी संदेश 182 वर्णों तक लंबे हो सकते हैं, और वे फोन और एक अन्य डिवाइस के बीच एक वास्तविक समय संचार बनाते हैं।

आपका USSD गेटवे आपके USSD एप्लिकेशन को अनुरोध भेजता है, और फिर अनुरोध का जवाब देता है, और USSD गेटवे आगे बढ़ता है और उपयोगकर्ता को हमारी सामग्री प्रदर्शित करता है।

1. उपयोगकर्ता फोन में एक पूर्व निर्धारित लघु कोड दर्ज करता है (उदाहरण के लिए, 1097233 #)।
2. फोन इसे MNO को भेजता है।

3. USD को समर्पित एक MNO कंप्यूटर द्वारा प्राप्त किया गया।
4. कंप्यूटर से उत्तर फोन पर वापस भेजा जाता है (स्क्रीन पर प्रदर्शित)।
5. पूरी प्रक्रिया में कुछ सेकंड लगते हैं।

**Q.15:- पॉइंट ऑफ़ सेल क्या है?**

Answer:-

पवाइंट ऑफ़ सेल, खरीद का एक टुकड़ा, उस स्थान को संदर्भित करता है जहां ग्राहक वस्तुओं या सेवाओं के लिए भुगतान निष्पादित करता है और जहां बिक्री कर देय हो सकते हैं। यह एक भौतिक स्टोर में हो सकता है, जहां कार्ड भुगतान या वर्चुअल सेल्स पिंट जैसे कंप्यूटर या मोबाइल इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस को प्रोसेस करने के लिए पीओएस टर्मिनल और सिस्टम का उपयोग किया जाता है। उदाहरण के लिए, डिपार्टमेंट स्टोर में अक्सर व्यक्तिगत उत्पाद समूहों जैसे उपकरण, इलेक्ट्रिक्स और परिधान के लिए PoS होते हैं, निर्दिष्ट कर्मचारी सक्रिय रूप से उत्पादों को बढ़ावा दे सकते हैं और उपभोक्ताओं को बस प्रसंस्करण लेनदेन के बजाय खरीद निर्णयों के माध्यम से मार्गदर्शन कर सकते हैं।