

एम1-आर4: आई टी टूल्स एंड बिज़नेस सिस्टम  
M1-R4: IT TOOLS & BUSINESS SYSTEMS

अवधि: 03 घंटे  
DURATION: 03 Hours

अधिकतम अंक: 100  
MAXIMUM MARKS: 100

ओएमआर शीट सं.:					
OMR Sheet No.:					

रोल नं.:					
Roll No.:					

उत्तर-पुस्तिका सं.:					
Answer Sheet No.:					

परीक्षार्थी का नाम: \_\_\_\_\_; परीक्षार्थी के हस्ताक्षर: \_\_\_\_\_  
Name of Candidate: \_\_\_\_\_; Signature of candidate: \_\_\_\_\_

**परीक्षार्थियों के लिए निर्देश:**

**Instructions for Candidate:**

कृपया प्रश्न-पुस्तिका, ओएमआर शीट एवं उत्तर-पुस्तिका में दिये गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें।	Carefully read the instructions given on Question Paper, OMR Sheet and Answer Sheet.
प्रश्न-पुस्तिका हिन्दी एवं अंग्रेजी भाषा में है। परीक्षार्थी उत्तर लिखने के लिए किसी एक भाषा का चयन कर सकता है (अर्थात या तो हिन्दी या अंग्रेजी)।	Question Paper is in Hindi and English language. Candidate can choose to answer in any one of the language (i.e., either Hindi or English)
इस मॉड्यूल/पेपर के दो भाग हैं। भाग एक में चार प्रश्न और भाग दो में पाँच प्रश्न हैं।	There are <b>TWO PARTS</b> in this Module/Paper. <b>PART ONE</b> contains <b>FOUR</b> questions and <b>PART TWO</b> contains <b>FIVE</b> questions.
भाग एक "वैकल्पिक" प्रकार का है जिसके कुल अंक 40 हैं तथा भाग दो, "व्यक्तिपरक" प्रकार है और इसके कुल अंक 60 हैं।	<b>PART ONE</b> is Objective type and carries 40 Marks. <b>PART TWO</b> is subjective type and carries 60 Marks.
भाग एक के उत्तर, इस प्रश्न-पत्र के साथ दी गई ओएमआर उत्तर-पुस्तिका पर, उसमें दिये गए अनुदेशों के अनुसार ही दिये जाने हैं। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका में भाग एक के उत्तर नहीं दिये जाने चाहिए।	<b>PART ONE</b> is to be answered in the <b>OMR ANSWER SHEET</b> only, supplied with the question paper, as per the instructions contained therein. <b>PART ONE</b> is <b>NOT</b> to be answered in the answer book for <b>PART TWO</b> .
भाग एक के लिए अधिकतम समय सीमा एक घण्टा निर्धारित की गई है। भाग दो की उत्तर-पुस्तिका, भाग एक की उत्तर-पुस्तिका जमा कराने के पश्चात दी जाएगी। तथापि, निर्धारित एक घंटे से पहले भाग एक पूरा करने वाले परीक्षार्थी भाग एक की उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को सौंपने के तुरंत बाद, भाग दो की उत्तर-पुस्तिका ले सकते हैं।	Maximum time allotted for <b>PART ONE</b> is <b>ONE HOUR</b> . Answer book for <b>PART TWO</b> will be supplied at the table when the answer sheet for <b>PART ONE</b> is returned. However, candidates who complete <b>PART ONE</b> earlier than one hour, can collect the answer book for <b>PART TWO</b> immediately after handing over the answer sheet for <b>PART ONE</b> .
परीक्षार्थी, उपस्थिति-पत्रिका पर हस्ताक्षर किए बिना और अपनी उत्तर-पुस्तिका, निरीक्षक को सौंपे बिना, परीक्षा हाल नहीं छोड़ सकते हैं। ऐसा नहीं करने पर, परीक्षार्थी को इस मॉड्यूल / पेपर में अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।	Candidate cannot leave the examination hall/room without signing on the attendance sheet and handing over his Answer sheet to the invigilator. Failing in doing so, will amount to disqualification of Candidate in this Module/Paper.
प्रश्न-पुस्तिका को खोलने के निर्देश मिलने के पश्चात एवं उत्तर लिखना आरम्भ करने से पहले उम्मीदवार यह जाँच कर सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पुस्तिका प्रत्येक दृष्टि से संपूर्ण है।	After receiving the instruction to open the booklet and before answering the questions, the candidate should ensure that the Question booklet is complete in all respect.
नोट: यदि हिन्दी संस्करण में कोई त्रुटि / विसंगति पाई जाती है, तो उस अवस्था में अंग्रेजी संस्करण ही मान्य होगा। Note: In case of any discrepancy found in Hindi language, English version will be treated as final.	

जब तक आपसे कहा न जाए, तब तक प्रश्न-पुस्तिका न खोलें।

**DO NOT OPEN THE QUESTION BOOKLET UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO.**

भाग एक / PART ONE

1/4सभी प्रश्नों के उत्तर दें / Answer all the questions)

1. नीचे प्रत्येक प्रश्न के उत्तरों के कई विकल्प दिये गए हैं। एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और उसे प्रश्न पत्र के साथ उपलब्ध कराए गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में, दिए गए निर्देशों के अनुसार, दर्ज करें **A**
- Each question below gives a multiple choice of answers. Choose the most appropriate one and enter in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

1.1  $(53.625)_{10}$  का बाइनरि समविस्तार है \_\_\_\_\_.

- A)  $(110101.101)_2$  B)  $(111101.001)_2$   
C)  $(110111.100)_2$  D)  $(100101.101)_2$
- Binary equivalent of  $(53.625)_{10}$  is \_\_\_\_\_.
- A)  $(110101.101)_2$  B)  $(111101.001)_2$   
C)  $(110111.100)_2$  D)  $(100101.101)_2$

1.2 एफएटी का पूर्ण रूप है \_\_\_\_\_.

- A) फाइल एलोकेशन टेबल  
B) फोल्डर एलोकेशन टेबल  
C) फोल्डर एलोकेशन ट्रांजीशन  
D) फाइल एलोकेशन ट्रांजीशन
- FAT stands for \_\_\_\_\_.
- A) File Allocation Table  
B) Folder Allocation Table  
C) Folder Allocation Transition  
D) File Allocation Transition

1.3 फाइल या फोल्डर का स्थान बदलने के लिए फाइल या फोल्डर के \_\_\_\_\_ परिचालन की आवश्यकता है।

- A) कॉपी उसके बाद पेस्ट  
B) कट उसके बाद पेस्ट  
C) मूव उसके बाद पेस्ट  
D) स्थान बदलें
- \_\_\_\_\_ operation of file or folder is required to move location of file or folder.
- A) Copy followed by Paste  
B) Cut followed by Paste  
C) Move followed by Paste  
D) Change location

1.4 ऑफिस का प्रयोग करते समय, सहायता प्राप्त करने के लिए आप \_\_\_\_\_ क्लिक करेंगे

- A) F1 की B) F2 की  
C) F3 की D) F4 की
- To get Help when using Office, you would click the \_\_\_\_\_.
- A) F1 Key B) F2 Key  
C) F3 Key D) F4 Key

1.5 परिचालन प्रणाली निम्नलिखित स्रोतों से संस्थापित की जा सकती है.

- A) डिस्क B) नेटवर्क  
C) रिमोट संस्थापन D) उपरोक्त सभी
- Operating System can be installed from following resources.
- A) Disk B) Network  
C) Remote Installation D) All of the above

1.6 इन्टरनेट कनेक्शन के लिए \_\_\_\_\_ उपकरण की आवश्यकता होती है.

- A) जॉइस्टिक B) सी डी ड्राइव  
C) माउस D) एन आई सी कार्ड
- \_\_\_\_\_ device is required for the Internet connection.
- A) Joystick B) CD Drive  
C) Mouse D) NIC Card

1.7 फ्लॉपी डिस्क का आकार है \_\_\_\_\_.

- A) 5¼-इंच B) 2¼- इंच  
C) 7¼- इंच D) उपरोक्त सभी
- Size of Floppy disks is \_\_\_\_\_.
- A) 5¼-inch B) 2¼- इंच  
C) 7¼-inch D) All of the above

1.8 मदरबोर्ड पर बीआईओएस संचय करने के लिए \_\_\_\_\_ मेमोरी का प्रयोग किया जाता है।

- A) रोम B) रैम  
C) कैश D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- \_\_\_\_\_ Memory is used to store BIOS on Motherboard.
- A) ROM B) RAM  
C) CACHE D) None of the Above

1.9 \_\_\_\_\_ को उच्च स्तरीय लैंग्वेज माना जाता है.

- A) विंडोज 7 B) लिनक्स  
C) माइक्रोसॉफ्ट .नेट D) एप्पल
- \_\_\_\_\_ is a known as high level language.
- A) Windows 7 B) Linux  
C) Microsoft .NET D) Apple

1.10 प्रयोगकर्ता परिचालन प्रणाली के साथ \_\_\_\_\_ के सेट के माध्यम से इंटरैक्ट करते हैं।

- A) कमांड्स B) यूएसबी स्टिक्स  
C) स्कैनर D) उपरोक्त सभी

User interact with the operating system through a set of \_\_\_\_\_.

- A) Commands B) USB Sticks  
C) Scanner D) All of the above

2. नीचे दिया गया प्रत्येक विवरण या तो सही या गलत है एक सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और अपना विकल्प प्रश्न पत्र के साथ उपलब्ध कराए गए "ओएमआर" उत्तर पत्रक में, दिए गए निर्देशों के अनुसार, दर्ज करेंA (1x10)

- 2.1 मेमोरी वर्गक्रम में कैश मेमोरी की गति निम्नतम हैA  
2.2 विंडोज के संस्थापन के दौरान, यह प्रशासक पासवर्ड पूछता हैA  
2.3 फ्लॉपी डिस्क प्लग और प्ले उपकरण हैA  
2.4 हम मिटाई गई फाइलों/ फोल्डरों को रीसायकल बिन से वापस प्राप्त कर सकते हैंA  
2.5 Ext2 फाइल प्रणाली का प्रयोग विंडोज 7 परिचालन प्रणाली में किया जा सकता हैA  
2.6 हार्ड डिस्क का डीफ्रेगमेंटेशन डेटा प्राप्ति की गति में वृद्धि करेगाA  
2.7 रोम अस्थिर मेमोरी हैA  
2.8 माइक्रोप्रोसेसर की ए एल यू इकाई संगणना के कार्य करने के लिए जिम्मेदार हैA  
2.9 लिनक्स में, रूट लॉगिन प्रशासक लॉगिन हैA  
2.10 कंप्यूटर केवल बाइनरी डेटा को समझ सकता है और प्रभावित कर सकता हैA

Each statement below is either TRUE or FALSE. Choose the most appropriate one and enter your choice in the "OMR" answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

- 2.1 Cache memory has lowest speed in memory hierarchy.  
2.2 During the installation of Windows, it asks for Administrator Password.  
2.3 Floppy disk is plug and play device.  
2.4 We can get back the deleted files/folders from the Recycle bin.  
2.5 Ext2 file system can be used in Windows 7 Operating System.  
2.6 Defragmentation of Hard Disk will increase access speed of data.  
2.7 ROM is volatile memory.  
2.8 ALU unit of microprocessor is responsible to performs computations.  
2.9 In Linux, root login is administrator login.  
2.10 Computer can understand and manipulate binary data only.

3. कॉलम X में दिये गए शब्दों और वाक्यों का मिलान कॉलम Y में दिये गए निकटतम संबंधित अर्थ / शब्दों / वाक्यों से करें। उसमें दिये गए अनुदेशों का पालन करते हुए अपने विकल्प प्रश्न पत्र के साथ दिये गए “ओएमआर” उत्तर पत्रक में दर्ज करें।  
(1x10)

X		Y	
3.1	फाइल प्रिंट करने का शॉर्टकट	A.	इंटेलेक्चुअल सम्पत्ति
3.2	विशेष प्रयोजन के लिए विकसित एप्लीकेशन्स	B.	एम् एस वर्ड
3.3	उच्च स्तरीय लैंग्वेज को मशीन स्तरीय लैंग्वेज में परिवर्तित करता है	C.	क्वेरी
3.4	मेमोरी से माइक्रोप्रोसेसर में डेटा अंतरण	D.	सूचना किओस्क्स
3.5	इसका उल्लेख मल्टीमीडिया के सृजन के रूप में किया जाता है जैसे आविष्कार, साहित्यिक और कलात्मक कार्य	E.	Ctrl + P
3.6	इसका प्रयोग जीवन वृत्त तैयार करने के लिए किया जाता है	F.	एम एस एक्सेल
3.7	डॉक्यूमेंट को नए फॉर्मेट में सेव करने के लिए शॉर्टकट	G.	Alt + F & A
3.8	इसका प्रयोग ग्राफ सृजित करने के लिए किया जाता है	H.	राइट ऑपरेशन
3.9	विशिष्ट एप्लीकेशन के लिए इंटरैक्टिव मशीन	I.	एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर
3.10	इसका प्रयोग डेटाबेस से विशिष्ट डेटा लेने और उचित रूप में प्रस्तुत करने के लिए किया जाता है	J.	Ctrl + A
		K.	रीड ऑपरेशन
		L.	Alt + P
		M.	कम्पाइलर

4. नीचे दिए गए प्रत्येक वाक्य में नीचे दी गई सूची से एक शब्द या वाक्य को लिखने के लिए रिक्त स्थान छोड़ा गया है। सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें और प्रश्न पत्र के साथ दिये गए “ओएमआर” उत्तर पत्रक में अनुदेशों का पालन करते हुए अपने विकल्प दर्ज करें।  
(1x10)

A.	दस्तावेज फॉर्मेटिंग	B.	स्टेटस बार	C.	स्थान बदलना
D.	के रूप में सेव करें	E.	मेल मर्ज	F.	प्ले बटन
G.	टूल बार	H.	एक प्रस्तुति डिजाइन टेम्पलेट	I.	वर्ड टेबल में रखा गया
J.	प्रभाव दर्शाता है	K.	एम बी आर	L.	पेज अभिविन्यास
M.	संक्षिप्त, पुनरावृत्ति				

- 4.1 \_\_\_\_\_ में प्रथम चरण का बूट लोडर प्रोग्राम समाविष्ट है।  
 4.2 नाम और पत्तों को एक मानक दस्तावेज में सम्मिलित करने की क्षमता को \_\_\_\_\_ कहते हैं।  
 4.3 ऑटो करेक्ट को मूल रूप में आपके टाइप करने के साथ ही \_\_\_\_\_ शब्दों को बदलने के लिए तैयार किया गया था।  
 4.4 की F12 एक \_\_\_\_\_ डायलॉग बॉक्स खोलती है।  
 4.5 \_\_\_\_\_ का प्रयोग सामान्यतः प्रयोग की जाने वाली कमांड और टूल्स तक तुरंत पहुँच के लिए किया जा सकता है।  
 4.6 \_\_\_\_\_ फंक्शन पंक्ति के डेटा को कॉलम में और कॉलम के डेटा को पंक्ति में दर्शाता है।  
 4.7 जब आप एक एक्सेल फाइल को वर्ड डॉक्यूमेंट में शामिल करते हैं, तो डेटा \_\_\_\_\_ हैं।  
 4.8 पोर्ट्रेट और लैंडस्केप \_\_\_\_\_ हैं।  
 4.9 यदि आप चाहते हैं कि प्रेजेंटेशन की सभी स्लाइड का “रूप” एक समान हो तो \_\_\_\_\_ का प्रयोग किया जाना चाहिए।

4.10 कस्टम एनीमेशन टास्क पेन का प्रयोग करके मोशन पाथ इफेक्ट का पूर्व-अवलोकन करने के लिए, आपको \_\_\_\_\_ बटन पर क्लिक करना चाहिए।

3. Match words and phrases in column X with the closest related meaning/ word(s)/phrase(s) in column Y. Enter your selection in the “OMR” answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

X		Y	
3.1	Shortcut to print file	A.	Intellectual Property
3.2	Developed Applications for specific purpose	B.	MS Word
3.3	Converts High Level language to Machine Level Language	C.	Query
3.4	Data Transfer from memory to microprocessor	D.	Information Kiosks
3.5	It is referred as creations of the mind, such as inventions, literary and artistic works.	E.	Ctrl + P
3.6	It is used to create Curriculum Vitae	F.	MS Excel
3.7	Shortcut to save document in new format	G.	Alt + F & A
3.8	It is used to create Graphs	H.	Write Operation
3.9	Interactive Machine for specific application	I.	Application Software
3.10	It is used to take specific data from database and present in appropriate form	J.	Ctrl + A
		K.	Read Operation,
		L.	Alt + P
		M.	Compiler

4. Each statement below has a blank space to fit one of the word(s) or phrase(s) in the list below. Choose the most appropriate option, enter your choice in the “OMR” answer sheet supplied with the question paper, following instructions therein. (1x10)

A.	document formatting	B.	Status bar	C.	Transpose
D.	Save as	E.	mail merge	F.	play button
G.	Tool bar	H.	a presentation design template	I.	Placed in a word table
J.	show effect	K.	MBR	L.	Page Orientation
M.	short, repetitive				

4.1 \_\_\_\_\_ contains first stage boot loader Program.

4.2 The ability to combine name and addresses with a standard document is called \_\_\_\_\_.

4.3 AutoCorrect was originally designed to replace \_\_\_\_\_ words as you type.

4.4 The key F12 opens a \_\_\_\_\_ dialog box.

4.5 \_\_\_\_\_ can be used for quick access to commonly used commands and tools.

4.6 \_\_\_\_\_ function displays row data in a column or column data in a row.

4.7 When you insert an Excel file into a Word document, the data are \_\_\_\_\_.

4.8 Portrait and Landscape are \_\_\_\_\_.

4.9 \_\_\_\_\_ should be used if you want all the slide in the presentation to have the same “look”.

4.10 To preview a motion path effect using the custom animation task pane, you should click on \_\_\_\_\_ button.

## भाग दो / PART TWO

1/4 किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें / Answer any FOUR Questions)

5.

- प्रिंट की गुणवत्ता, गति, आवाज और लागत मानदंडों के सम्बन्ध में डॉट मैट्रिक्स प्रिंटरों और लेज़र प्रिंटरों के बीच तुलना लिखेंA
  - एम एस ऑफिस प्रोग्राम्स में स्वतः स्पेलिंग जांच और स्वतः व्याकरण जांच को कैसे ऑफ और सक्रिय करते हैं?
  - संग्रहण वर्गक्रम क्या हैं? कंप्यूटर प्रणाली में सबसे तेज मेमोरी कौन सी है? अधिक तेज कौन सी है, कैश या रजिस्टर और क्यों?
- Write the comparison Between Dot Matrix Printers & Laser Printers with respect to Print Quality, Speed, Noise and cost parameters.
  - How to turn off and activate automatic spelling checking and automatic grammar checking in MS Office programs?
  - What are the Storage Hierarchy? Which is the fastest memory in a computer system? Which is faster, cache or register and why?

(5+5+5)

6.

- इंटेलेक्चुअल प्रॉपर्टी (आई पी) बुद्धि व्यापार के सृजन का सन्दर्भ देती है जिसके लिए विधि द्वारा नामित स्वामियों को एकाधिकार दिया गया हैA आई पी अधिकारों की रक्षा के लिए क्या साधन हैं?
  - डेटाबेस डेटा का एक संगठित संग्रह है. सम्बंधनात्मक डेटाबेस क्या है? सम्बंधनात्मक डेटाबेस में प्राइमरी की, सेकेंडरी की और संचय प्रक्रिया की क्या उपयोगिता हैA
- Intellectual property (IP) refers to creations of the intellect for which a monopoly is assigned to designated owners by law. What are the ways to protect IP rights?
  - A database is an organized collection of data. What is relational database? What are the usefulness of primary key, secondary key and stored procedure in relational database?

(7+8)

7.

- लिनक्स बूटिंग की क्रमशः प्रक्रिया लिखेंA
  - लिनक्स फाइल ढाँचे में फाइलों का प्रयोजन के अनुसार वर्ग बनाया जाता हैA लिनक्स प्रणाली के फाइल ढाँचे के वर्ग और उनके प्रयोजन क्या हैंA
- Write step-by-step procedure of Linux booting.

- In the Linux file structure files are grouped according to purpose. What are groups and their purpose of file structure of Linux system?

(7+8)

8.

- डेसीमल संख्या को बाइनरी संख्या में कैसे परिवर्तित किया जाता है, उपयुक्त उदाहरण के साथ व्याख्या करेंA
- अन्तर्निहित डिस्क प्रबंधन टूल्स का प्रयोग करके विंडोज पर डिस्क पार्टिशन का प्रबंध कैसे करते हैंA
- निम्नलिखित पदों की व्याख्या करें:
  - सिस्टम सॉफ्टवेर
  - एप्लीकेशन सॉफ्टवेर
  - कम्पाइलर
- By taking suitable example, explain how decimal number is converted into binary number.
- How to manage disk partitions on windows using inbuilt disk management tool.
- Explain the following terms:
  - System Software
  - Application Software
  - Compiler

(4+5+6)

9.

- पाथ क्या है? लिनक्स वातावरण में एक अब्सोल्यूट और रिलेटिव पाथ क्या है?
  - एक्सेल में एक ऐरे फार्मूला क्या है? उपयुक्त डेटा लेकर, डेटा के ऐरे पर जोड़ परिचालन की व्याख्या करेंA
  - सूचना प्रोद्योगिकी भारतीय रेलवे को कैसे प्रभावित करने वाली है?
- What is a path? What is an absolute and relative path in Linux environment?
  - What is an array formula in Excel? By taking suitable data, explain sum operation on array of data.
  - How Information Technology is going to impact Indian Railways?

(4+5+6)

